I.MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

**MEMORANDO Nº 28 /2021**

| | |
|---|---|
| **Para** | Francisco Riquelme López, presidente del Concejo Municipal |
| **De** | Dirección de Seguridad Ciudadana y Convivencia Comunitaria |
| **Fecha** | 02 de marzo de 2022 |

Junto con saludar y en relación a la consulta presentada por Concejal Santander, en sesión ordinaria de concejo con fecha 15 de febrero de 2022, vengo a informar lo siguiente:

- Se realiza informe de factores situacionales, sector de El Mirador.
- Se adjunta informe de inspector municipal.

Es cuanto puedo informar

Se despide atentamente,

**LORENA SALINAS MORENO**
**Directora de Seguridad Pública (s)**
**I. Municipalidad de Casablanca**

Distribución:
- Alcaldía
- Seguridad Ciudadana
- Secretaría municipal

LSM/lsm



03.03.2022

I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

# Dirección de Seguridad Ciudadana y Convivencia Comunitaria

INFORME DE EVALUACIÓN
SEGURIDAD URBANA Y PREVENCIÓN SITUACIONAL

| | |
|---|---|
| **UNIDAD** | Unidad de Análisis e intervención Territorial |
| **FECHA** | 22 de Febrero 2022 |
| **LUGAR** | **EL MIRADOR** |

| EI MIRADOR<br><br>(Catastro de factores DE RIESGO) | FECHA **24/02/2022**<br>Informe Territorial **001-RIESG**<br><br>ASISTENTES: **Carolina Martínez**<br>**Matías Salazar**<br>**Matías Abazola** | I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA |
|---|---|---|

**OBJETIVO:** Contribuir a garantizar la seguridad en el espacio público, que pretende disminuir las oportunidades para la comisión de delitos y la violencia, y reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos, a través de estrategias orientadas a identificar y monitorear ciertos factores y condiciones de **RIESGOS** que nos permita reducir oportunidades para cometer delitos, reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos, facilitar el control social de la comunidad sobre sus espacios comunitarios mediante la observación de atributos espaciales y la Identificación circunstancias espaciales que impactan en mayor o menor medida la seguridad de nuestra comuna.

## FACTOR IDENTIFICADO - 1

**Lugares y/o ambientes físicamente deteriorados, descuidados o en abandono, sin mantención.** Tales como sitios eriazos, terrenos sin destino y/o usos definidos (puntos ciegos, lugares trampa o espacios recovecos) sin alternativas de rutas y recorridos.
**Espacios de copropiedad sin equipamiento o espacios residuales entre pasajes.** (Lugar que se encuentra despojado de una identidad o propósito, sin definición clara de roles, función o dominio)

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| <br> <br> | • Según relatos de vecinos y vecinas refieren que aledaño a fundos y parcelas existen lugares que pueden permitir el ingreso a las propiedades de los vecinos del sector Parcelas de Santa Bárbara Avenida Arthur Kenrick<br><br>• Vecinos expresan falta de Inspección y presencia de carabineros. |

I. Municipalidad de Casablanca
Dirección de Seguridad Pública

## FACTOR IDENTIFICADO - 2

Falta de **organización** vecinal, accesibilidad de información sobre programas de ayuda y orientación en ámbitos de seguridad y prevención Propiciando la **falta de participación, sentido de territorialidad, identidad comunitaria y pertenencia.**

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| | • El sector del Mirador no cuenta con sede vecinal, tampoco con Junta de Vecinos Activa.<br>• Se puede visualizar la falta de sentido de pertenencia en la falta de participación y organización.<br>• (Última Actividad comunitaria se registra hace 3 años). |

## FACTOR IDENTIFICADO - 3

1- **Acumulación de basura. Vertederos.**

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| | • Presencia de basura en sectores específicos, habiendo mayor acumulación de residuos sólidos a la entrada de Avenida Arthur Kenrick . |

I. Municipalidad de Casablanca
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

## FACTOR IDENTIFICADO - 4

**Carencia de servicios urbanos.** (Agua potable, alcantarillado, sistema de desagüe de aguas pluviales, de vías, alumbrado público, red de energía eléctrica, señalética, servicio de recolección de residuos sólidos, servicio de Gas, servicio de la seguridad pública, transporte, sistema de abastos, seguridad municipal, cámaras , alarmas ... etc.)

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| | • Se registra hacia el fondo de la calle el Mirador ausencia de luminaria Municipal, también la reparación de calles principales, pasajes sin asfalto e instalación de lomos de toro y señalética debido a que se ha visualizado exceso de velocidad de autos y motos.(Calle mirador y puente)<br>• Ausencia de servicios de residuos sólidos. Y exceso de presencia camión de la basura miércoles y jueves. ( Coordinar con Operaciones )<br>• Falta presencia de Carabineros<br>• Problemas con la regulación de tarifas de taxis.<br>• 1 negocio<br>• Problemas con las aguas pluviales (inundación).<br>• Sin Espacios de recreación, deporte, áreas verdes, Infraestructura y equipamiento urbano. |

## FACTOR IDENTIFICADO - 5

Zonas que congreguen mayor cantidad de población joven, adulto mayor, mujeres y desempleados, indigentes, migrantes. (**Agentes de riesgo social** a problemas delictivos, tanto de ser victimizadas como de ser victimarios). **Presencia de Población Flotante**

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| | • Casa donde habitan gran cantidad de migrantes (calle El mirador) donde se oye alboroto y consumo de alcohol.<br><br>• Presencia de población flotante (arrendatarios).<br>• Vecina indica de una familia migrantes con niños instalada abajo del puente. Al dirigimos al lugar no encontramos indicios de personas viviendo ahí. |

| El MIRADOR<br><br>(Catastro de factores PROTECTORES) | FECHA **24/02/2022**<br>Informe Territorial **001-RIESG**<br><br>ASISTENTES: **Carolina Martínez**<br>**Matías Salazar**<br>**Matías Abazola** | I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA |
|---|---|---|

**OBJETIVO:** Contribuir a garantizar la seguridad en el espacio público, que pretende disminuir las oportunidades para la comisión de delitos y la violencia, y reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos, a través de estrategias orientadas a identificar y monitorear ciertos factores **PROTECTORES** que nos permita reducir oportunidades para cometer delitos, reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos, facilitar el control social de la comunidad sobre sus espacios comunitarios mediante la observación de atributos espaciales y la Identificación circunstancias espaciales que impactan en mayor o menor medida la seguridad de nuestra comuna.

## FACTOR IDENTIFICADO - 1

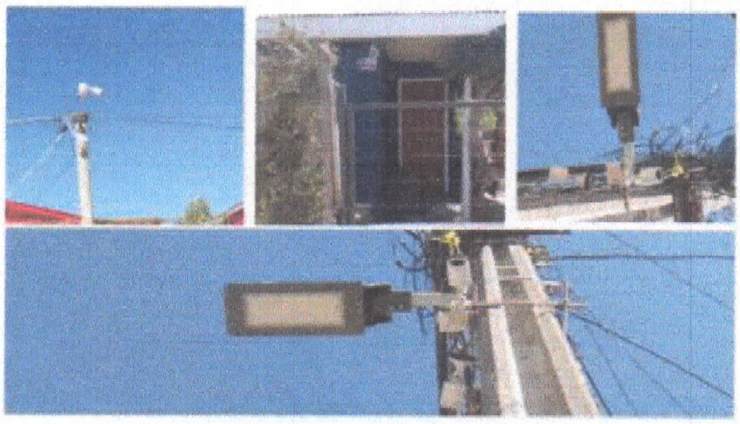
✓ **Recursos Socio Sanitario y Servicios urbanos.** (Agua potable, alcantarillado, sistema de desagüe de aguas pluviales, de vías, alumbrado público, red de energía eléctrica, servicio de recolección de residuos sólidos, servicio de Gas, servicio de la seguridad pública, transporte, sistema de abastos… etc.) Viviendas en buen estado, sin daños estructurales (techumbres, alcantarillado, cielo, ventanas, etc.)

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| | • **Excepto** hacia el fondo de la calle el Mirador (ausencia de Luminaria) hace app. 1 año y medio.<br>• Ausencia de servicios de residuos sólidos (Bateas)<br>• Falta presencia de Carabineros/Plan Cuadrante.<br>• Problemas con la regulación de tarifas de taxis. Precios desmedidos considerando que es zona urbana.<br>• 1 Abasto para toda la zona.<br>• Problemas con las aguas pluviales (inundación).<br>• No hay accesibilidad para vehículos de emergencia. (bomberos) |

I. Municipalidad de Casablanca
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

## FACTOR IDENTIFICADO - 2

✓ Sistemas de seguridad comunitaria (**cámaras y alarmas**).

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
|  | • Presencia de cámaras (6) según nos relata vecina RIVR.<br>• Presidenta JJVV sra. RPA. Solicita reubicar la estación de monitoreo ya que está ubicada en casa de Adultos Mayores que suelen desconectarlas de la red de energía quedando fuera de funcionamiento.<br>• Familias Vecinas cohesionadas y atentas del entorno (red de apoyo) |

## FACTOR IDENTIFICADO - 3

✓ Presencia y soporte de los Servicios de Seguridad pública. (Plan cuadrante, Inspectores Municipales, PDI)

| REGISTRO | DETALLE |
|---|---|
| | • Vecinos relatan que se ve, de vez en cuando a los Inspectores Municipales.<br>• Relatan que hace falta más presencia de carabineros, Plan cuadrante. |

## Metodología de intervención ETAPA 1 – VISUALIZACIÓN factores de riesgo y protectores

Sector/ Villa/Población: MIRADOR Fecha: 21/02 Salida: 10:00 Llegada: 13:00

| FACTORES PROTECTORES | | | | FACTORES DE RIESGO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Recursos Socio Sanitario y Servicios urbanos. (Agua potable, alcantarillado, sistema de desague de aguas pluviales, de vías, alumbrado público, red de energía eléctrica, servicio de recolección de residuos sólidos, servicio de Gas, servicio de la seguridad pública, transporte, sistema de abastos... etc.) | | | X | Lugares y/o ambientes fuertemente deteriorados, descuidados o en abandono, sin mantención, tales como sitios eriazos, terrenos sin destino y/o usos definidos (puntos ciegos, lugares trampa o espacios inconexos) sin alternativas de rutas y recorridos. | | | |
| Presencia y acceso a actividades culturales (danza, teatro, folclor, música) | | Soporte comunitariode desarrollo social y consolidación de espacios públicos de participación | | Lugares sin o escasa iluminación o visibilidad | X | Infraestructura y/o equipamiento urbano sin daños o carcomidos, tales como cuneros, paraderos, sedet, etc. | |
| Participación, sentido de territorialidad y pertenencia, identidad comunitaria | | Vías de acceso amplias para servicios de emergencia (ambulancia, bomberos, carabineros) | | Espacios de copropiedad sin equipamiento o espacios residuales entre bloques. (Lugar que se encuentra desposeído de una identidad o propósito) | X | Zonas o lugares con alta densidad poblacional (hacinamiento tomas... etc.) | |
| Señalética vial presente y en buen estado, (niños jugando, jardín infantil, estacionamientos accesibles para pcd) | | Sistemas de seguridad comunitaria (alarmas, cámaras) | X | Sectores con vegetación sin mantención, descuidada y/o que obstaculice la iluminación. (árboles altos, áreas verdes sin uso) | | Bloqueo de departamentos y pasajes sin control de acceso. | |
| Espacios inclusivos, comunidad integrativa, colaborativa con población desplazada (migrantes, pueblos originarios, LGBTQI+) | | Presencia de programas e intervenciones del gobierno local | | Presencia de perros callejeros y/o violación a la Tenencia responsable de mascotas | | Ocupación del espacio público por grupos empíricos, rayamientos de incivilidades y actitudes antisociales. Ruidos molestos | X |
| Viviendas en buen estado, sin daños estructurales (techumbres, alcantarillado, cielo, ventanas, etc.) | | Familias vecinas cohesionadas (red de apoyo) | | Acumulación de basura. Vertederos. | | Presencia de casas de VIF, pobreza y/o marginación. | |
| Espacios de recreación, deporte, áreas verdes, infraestructura y equipamiento urbano | | Acceso a la promoción y oferta de programas de salud (preventiva, mental, general, adulto mayor, etc.) | | Conflictos comunitarios y/o sociales, pelear colegiales, vandalismo o acción de pandillas.Casos esporádicos/recurrentes de hurto, robo con violencia e intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza,Venta y consumo de alcohol y drogas (vía pública/privada) | | | |
| Presencia y soporte de los Servicios de Seguridad pública. (Plan cuadrante, Inspectores Municipales, PDI) | X | Escasa población flotante | | Zonas que congreguen mayor cantidad de población joven, adulto mayor, migrantes y desempleados (agentes de riesgo social o problemas delictivos, tanto de ser victimizados como de ser victimarios). | | | X |
| OBSERVACIONES: Detalles en el Informe | | | | OBSERVACIONES: " | | | |

Carolina Martínez Antillano

INSTRUMENTO

I. Municipalidad de Casablanca Dirección de Seguridad Pública

MAPEO

I. Municipalidad de Casablanca
Dirección de Seguridad Pública

I. Municipalidad de Casablanca
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

## INFORME INSPECTOR JOSE MUÑOZ

Sr. Director de Seguridad Ciudadana se informa lo siguiente:

Que, se ha efectuado patrullajes preventivos por el sector del Mirador de esta comuna entrevistando a habitantes y a la presidenta de la junta de vecinos de este barrio, logrando recabar la siguiente información acerca de problemática relacionada con seguridad ciudadana que los afecta.

Que, en las parcelas de Santa Barbara del Mirador han habido robos a casas donde han ingresado mediante escalamiento (ingreso por vía no destinada al efecto) a los inmuebles cuando estos han estado sin moradores sustrayendo menaje de casa y electrodomésticos como así mismo desde los jardines elementos de adorno e iluminación, hechos que algunos han sido denunciados en Carabineros mientras que otros por tratarse de hechos de menor cuantía monetaria han desestimado su denuncia.

Los vecinos entrevistados indican que hasta el lugar llegan personas desconocidas en automóviles y motocicletas que observan las casas esta situación puede ocurrir al cualquier hora generando sensación de desconfianza e inseguridad.

Este barrio presenta solo un ingreso y salida vehicular que es a través del puente el Mirador y en el cruce entre el camino a las parcelas de Santa Barbara y calle el Mirador que es el sector más poblado existen cámaras de vigilancia vecinales que según lo manifestado por la presidenta de la Junta de Vecinos Sra. RPA, necesitarían reubicar la estación de monitoreo por estar ubicada en el domicilio de adultos mayores que suelen desconectarlas de la red de energía quedando fuera de funcionamiento.

En el sector de el Mirador paralelo al estero la calle es angosta y sin salida situación que dificulta el libre tránsito vehicular al haber autos que estacionan en ambos costados de la calle razón por lo cual es necesaria la instalación de señaletica vial que prohíba estacionar vehículos en el costado izquierdo de la calzada, esta dificultad vial cobra mayor importancia al considerar una eventual emergencia ante un incendio considerando que un carro bomba no podría transitar por esta vía.

Observando y recorriendo este barrio sumado a lo expresado por los vecinos entrevistados esta patrulla de Seguridad Ciudadana estima que el sector de las parcelas en donde se han registrado los robos el lugar que tiene solo un ingreso y salida vehicular no obstante esta rodeado de campo y que fácilmente podrían ingresar individuos a través de los fundos y parcelas vecinas.
Por otra parte cercano al sector existe una obra en construcción de un conjunto habitacional (villa continua al puente Esmeralda) donde laboran trabajadores que trae la empresa constructora siendo quizás desde donde provengan personas que transiten a través de los terrenos adyacentes y cometan los ilícitos.

Se difundió entre los vecinos los números de emergencia de Seguridad Ciudadana y explico su funcionamiento.

Casablanca 16/02/2022